

特定商取引法に基づく表記

サービス名	おうち de ラクティブ
販売事業者名 (会社名)	株式会社東急イーライフデザイン
代表者または 責任者	代表取締役 社長執行役員 大柴 信吾
所在地	〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂一丁目 10 番 8 号渋谷道玄坂東急ビル
問い合わせ先	お問い合わせは、メール連絡でお願いいたします。 lactive-yoyaku@e-life-design.co.jp お電話をご希望の方は、上記のメールアドレス宛に、電話番号をご入力ください。 担当者よりご連絡いたします。 ※折返しご連絡いただく場合、通話料はお客様負担となります。 ※受付時間：平日 10:00～18:00
販売価格	詳細はホームページに掲載しております。 ※購入手続きの際に画面に表示されます。 ※消費税は内税として表示しております。
利用料金以外に 発生する料金	<ul style="list-style-type: none"> ・レッスン受講時に、動画配信システムの利用に伴う通信料金が別途発生します。 ・通信料金は、利用者が契約する通信会社との通信契約の内容により異なります。 ・本サービスサイトの閲覧、ソフトウェアのダウンロード、お問い合わせ等の際の電子メールの送受信時などに、所定の通信料が発生します。
お支払方法・時期	<ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカード決済 ・登録月と翌月 ・課金決済分の引き落とし日は、ご利用カード会社により異なります。ご利用いただいているクレジットカード会社の引き落とし日をご確認ください。
サービスの提供 時期	予約および利用料金の決済手続きの完了後、レッスン開始予定時間の 10 分前を目安に、動画配信サービスへアクセス可能となります。
サービスの提供 条件	<ul style="list-style-type: none"> ・本サービスには、レッスンの内容毎に、予約可能な定員があります。 ・各レッスンの予約ページにて「定員」数を表示しております。 ・同時予約可能なレッスン本数は、最大 4 本までとなります。 ・オンラインレッスンに参加いただけるのは予約者ご本人 1 名です。 ・当日、インストラクター側のやむを得ない事情で休講になる可能性がございますのでご了承ください。

<p>予約の取消し（キャンセル）に関する事項</p>	<p>【予約の取消し（キャンセル）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「レッスン開始予定時刻の 30 分前」までに、当社所定の手続きを完了することにより、予約の取消し（キャンセル）を行うことが可能です。 <p>【会員プランの解約に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当社所定の手続きを完了することにより、会員プランを解約することができます。 ・解約日は、お客様からの解約申し出の受領日に応じて、次のとおりとなります。 <p>①当月 1 日から 10 日までに、解約申し出を受領したとき 「当月末日」をもって解約</p> <p>②当月 11 日から当月末日までに、解約申し出を受領したとき 「翌月末日」をもって解約</p> <ul style="list-style-type: none"> ・なお、月の途中で解約となった場合であっても、当該解約月の月額利用料金の全額をお支払いいただく必要があります。
<p>返品に関する事項 (返品の可否等)</p>	<p>サービスの性質上、返品・交換には応じられません。</p>
<p>動作環境</p>	<p>下記の端末・ブラウザにて動作を保証しております。 それ以外の端末、ブラウザでの不具合については保証対象外となりますので、あらかじめご了承ください。</p> <p>【予約サイトの動作保証ブラウザ】</p> <p>① PC 端末推奨ブラウザ (Windows・macOS)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Google Chrome 最新バージョン ・ Safari 最新バージョン ・ Microsoft Edge 最新バージョン <p>② iOS 端末</p> <p>推奨 OS</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ iOS 最新バージョンと、1 つ前のバージョン、2 つ前のバージョン <p>推奨ブラウザ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Safari 最新バージョン ・ Google Chrome 最新バージョン ・ LINE アプリ内ブラウザ最新バージョン <p>③ Android 端末</p> <p>推奨 OS</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Android 最新バージョン <p>推奨ブラウザ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Google Chrome 最新バージョン